

## MONDRAKER ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Kolesá Mondraker sú predávané výhradne prostredníctvom autorizovaných predajcov Mondraker, ktorí zodpovedajú za zostavenie a nastavenie kolá pred jeho predajom cieľovému zákazníkovi.

### ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

1. Záruka platí len v prípade, že zákazník vykonáva pravidelné dvanásť mesačnej garančné prehliadky v autorizovanom servise podľa odporúčania výrobcu.
2. **Aktivácia celožitovnej záruky spoločnosti Mondraker musí byť vykonaná prostredníctvom registrácie na webových stránkach na adrese [www.mondrakersk.sk](http://www.mondrakersk.sk) najneskôr do 30 dní od dátumu nákupu. Všetky neregistrované kolesá majú záruku 2 roky.**
3. Záruka platí od dátumu nákupu bicykla alebo rámu, platí len pre prvého majiteľa bicykla a nie je prevoditeľná.
4. Všetky komponenty, vidlice a tlmiče použité na kolesách Mondraker majú záruku podľa podmienok výrobcu.
5. Záruka na lak je 2 roky.
6. Spoločnosť Mondraker si vyhradzuje právo chybný diel alebo rám opraviť.
7. Všetky rámy alebo diely, ktoré sú predmetom výmeny v súlade s ustanoveniami uvedenými v záručných podmienkach, budú nahradené buď rovnakým alebo obdobným rámom rovnakého modelového roku, až do vyčerpania zásob. V prípade, že z daného modelového roku už nie je k dispozícii žiadny rám, bude nahradený ekvivalentným rámom z nasledujúcej modelového radu, čo znamená, že ako tvar, farba, tak aj grafika nového rámu môžu byť výrazne odlišné od tvaru, farby a grafiky pôvodného rámu.
8. Všetku komunikáciu pri riešení reklamácie so zákazníkom zabezpečuje autorizovaný predajca Mondraker. K reklamácií je nutné predložiť záručný list, daňový doklad o zaplatení a pri predloženej záruke aj potvrdenie webovej registrácia kolesá na predĺženú záruku.

### OBMEDZENIA ZÁRUKY:

1. Bežné opotrebenie, a to ako rámu, tak aj komponentov, ktoré sú v priebehu používania namáhané ako pneumatiky, gripy, reťaz, brzdové doštičky, kazety, náboje atď.
2. Mondraker nenesie žiadnu zodpovednosť za nezlučiteľnosť komponentov s rámom z inej sezóny v dôsledku akýchkoľvek technických zlepšení, ktoré sa na nich vykonávajú, ako sú tlmiče, hlavová zloženie, vidlice, ráfiky, sedlovky, prehadzovačky atď.
3. Neodborná montáž alebo údržba spoločne s montážou neoriginálnych dielov a komponentov.
4. Škody alebo nedostatky spôsobené pri nehode, nesprávnom použití alebo nedbanlivosťou.
5. Všetky kolesá / rámy majú svoju špecifickú a určitú životnosť, ktorá závisí od druhu použitého materiálu a konštrukcii tohto materiálu. Táto životnosť môže byť znížená v dôsledku druhu použitia materiálu alebo spôsobu, akým je používaný, alebo z dôvodu nedostatočnej údržby a potrebného ošetrovania. Životné záruka bude teda úplne závisieť na optimálnom stave, ktorý spoločnosť Mondraker stanovila pre každý produkt zvlášť.
6. Každý rám je vyrobený pre určitý typ použitia v súlade s jeho technickými vlastnosťami. Právo na záruku sa uplatní len v prípade, že bol rám riadne použitý, pre ktorý bol pôvodne vyrobený.
7. Zadná rámová časť a spoje na celoodpružených bicykloch majú 2 roky záručnú dobu od dátumu nákupu.  
V prípade vady na zadnej rámovej časti bude nahradená iba poškodená časť a nie celý rám.
8. Všetky reklamácie budú predmetom riešenia našich technikov, pokiaľ ide o povahu a príčinu poškodenia, po dôkladnej technickej analýze každého rámu.



# MONDRAKER

*the way forward*



*the way forward*

Výhradní dovozce:  
SNOW-HOW s.r.o.  
Zděbradská 56, Říčany - Jazlovce, ČR  
tel.: +420 323 627 611  
[www.mondrakercz.cz](http://www.mondrakercz.cz)

## Servisná knižka