

## MONDRAKER ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Kolesá Mondraker sú predávané výhradne prostredníctvom autorizovaných predajcov Mondraker, ktorí zodpovedajú za zostavenie a nastavenie kolá pred jeho predajom cieľovému zákazníkovi.

### ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

ìò Záruka platí len v prípade, že zákazník vykonáva pravidelné dvanástich mesačnej garančné prehladky v autorizovanom servise podľa odporúčania výrobcu.

ìò **Aktivácia celoživotnej záruky spoločnosti Mondraker musí byť vykonaná prostredníctvom registrácie na webových stránkach na adrese [www.mondraker.com](http://www.mondraker.com) najneskôr do 30 dní od dátumu nákupu. Všetky neregistrované kolesá majú záruku 2 roky.**

ìò Záruka platí od dátumu nákupu bicykla alebo rámu, platí len pre prvého majiteľa bicykla a nie je prevoditeľná.

ìò Všetky komponenty, vidlice a tlmiče použité na kolesách Mondraker majú záruku podľa podmienok výrobcu.

èò Záruka na lak je 2 roky.

èò Spoločnosť Mondraker si vyhradzuje právo chybný diel alebo rám opraviť.

èò Všetky rámy alebo diely, ktoré sú predmetom výmeny v súlade s ustanoveniami uvedenými v záručných podmienkach, budú nahradené buď rovnakým alebo obdobným rámom rovnakého modelového roku, až do vyčerpania zásob. V prípade, že z daného modelového roku už nie je k dispozícii žiadny rám, bude nahradený ekvivalentným rámom z nasledujúcej modelového radu, čo znamená, že ako tvar, farba, tak aj grafika nového rámu môžu byť výrazne odlišné od tvaru, farby a grafiky pôvodného rámu .

èò Všetku komunikáciu pri riešení reklamácie so zákazníkom zabezpečuje autorizovaný predajca Mondraker. K reklamácií je nutné predložiť záručný list, daňový doklad o zaplatení a pri predĺženej záruke aj potvrdenie webovej registrácia kolesá na predĺženú záruku.

### OBMEDZENIA ZÁRUKY:

1. Bežné opotrebenie, a to ako rámu, tak aj komponentov, ktoré sú v priebehu používania namáhané ako pneumatiky, gripy, reťaz, brzdové doštičky, kazety, náboje atď.
2. Mondraker nenesie žiadnu zodpovednosť za nezlučiteľnosť komponentov s rámom z inej sezóny v dôsledku akýchkoľvek technických zlepšení, ktoré sa na nich vykonávajú, ako sú tlmiče, hlavová zloženie, vidlice, ráfiky, sedlovky, prehadzovačky atď.
3. Neodborná montáž alebo údržba spoločne s montážou neoriginálnych dielov a komponentov.
4. Škody alebo nedostatky spôsobené pri nehode, nesprávnom použití alebo nedbanlivosťou.
5. Všetky kolesá / rámy majú svoju špecifickú a určitú životnosť, ktorá závisí od druhu použitého materiálu a konštrukcii tohto materiálu. Táto životnosť môže byť znížená v dôsledku druhu použitia materiálu alebo spôsobu, akým je používaný, alebo z dôvodu nedostatočnej údržby a potrebného ošetrovania. Životné záruka bude teda úplne závisieť na optimálnom stave, ktorý spoločnosť Mondraker stanovila pre každý produkt zvlášť.
6. Každý rám je vyrobený pre určitý typ použitia v súlade s jeho technickými vlastnosťami. Právo na záruku sa uplatní len v prípade, že bol rám riadne použitý, pre ktorý bol pôvodne vyrobený.
7. Zadná rámová časť a spoje na celoodpružených bicykloch majú 2 roky záručnú dobu od dátumu nákupu.

V prípade vady na zadnej rámovej časti bude nahradená iba poškodená časť a nie celý rám.

8. Všetky reklamácie budú predmetom riešenia našich technikov, pokiaľ ide o povahu a príčinu poškodenia, po dôkladnej technickej analýze každého rámu.



**MONDRAKER**



the way *forward*

Výhradní dovozce:  
SNOW-HOW s.r.o.  
Zděbradská 56, Říčany - Jazlovice, ČR  
tel.: +420 323 627 611  
[www.mondrakercz.cz](http://www.mondrakercz.cz)

Servisná knižka

Záručný list ke kolesu **Mondraker**

<i>Model</i>	
<i>Veľkosť rámu</i>	
<i>Rok výroby</i>	
<i>Výrobné číslo rámu</i>	
<i>Vidlice</i>	
<i>Výrobné číslo vidlice</i>	
<i>Tlmič</i>	
<i>Výrobné číslo tlmiče</i>	

<i>Predajca</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefónne číslo</i>	
<i>Email</i>	

<i>Zákazník</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefónne číslo</i>	
<i>Email</i>	

<i>Dátum nákupu</i>	
<i>Zákazník (meno a podpis)</i>	<i>Predajca (pečiatka a podpis)</i>

**Servisné záznamy****1. Servis**

Približne po 200 km (alebo 3 mesiace od dátumu nákupu).

<i>Vykonaná práca</i>	
<i>Dátum, pečiatka a podpis autorizovaného servisu</i>	

**2. Servis**

Najneskôr po 12 mesiacoch od predchádzajúceho servisu.

<i>Vykonaná práca</i>	
<i>Dátum, pečiatka a podpis autorizovaného servisu</i>	

**3. Servis**

Najneskôr po 12 mesiacoch od predchádzajúceho servisu.

<i>Vykonaná práca</i>	
<i>Dátum, pečiatka a podpis autorizovaného servisu</i>	